

Tersenyumlah atas mimpi-mimpi besarmu,
karena kami menyiapkan proteksimu.

PermataWealth Management

AVA iSave Protection

Perlindungan Jiwa dengan Pilihan

Pengembalian Premi hingga 105%

dan Jangka Waktu yang Fleksibel

AVA iSave Protection

AVA iSave Protection merupakan produk Asuransi Jiwa kumpulan yang diterbitkan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA (Kami) yang memberikan perlindungan asuransi terhadap risiko meninggal dunia atau Cacat Total dan Tetap bagi Peserta (Tertanggung) dengan masa pertanggungan 8-15 tahun.

Brosur ini merupakan penjelasan singkat tentang produk Asuransi AVA iSave Protection. Produk Asuransi ini telah tercatat pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Premi

- Premi adalah sejumlah uang yang wajib dibayar oleh Peserta (Tertanggung) kepada Kami yang merupakan syarat diadakannya perlindungan Asuransi atas diri Tertanggung.
- Besarnya Premi produk ini ditentukan berdasarkan pilihan Peserta (Tertanggung).
- Pembayaran Premi dilakukan pada setiap Tanggal Jatuh Tempo Premi sesuai dengan metode pembayaran Premi yang Peserta (Tertanggung) pilih (bulanan, kuartalan, semesteran atau tahunan).
- Premi sudah termasuk biaya komisi Bank, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada), sehubungan pertanggungan Peserta (Tertanggung).

Manfaat AVA iSave Protection

Manfaat Asuransi akan dibayarkan atas salah satu kejadian yang dipertanggungkan (mana yang terjadi lebih dulu) sebagai berikut:



Manfaat Meninggal Dunia

Jika Peserta (Tertanggung) meninggal dunia dalam Masa Kepesertaan, maka Penanggung akan membayar Manfaat Meninggal Dunia sebesar 100% (seratus persen) Uang Pertanggungan dan selanjutnya kepesertaan berakhir.



Manfaat Cacat Total dan Tetap

Jika Peserta (Tertanggung) menderita Cacat Total dan Tetap dalam Masa Kepesertaan, maka Penanggung akan membayar Manfaat Cacat Total dan Tetap sebesar 100% (seratus persen) Uang Pertanggungan dan selanjutnya kepesertaan berakhir.



Manfaat Akhir Masa Kepesertaan

Jika Peserta (Tertanggung) hidup hingga akhir Masa Kepesertaan dan tidak ada Manfaat Asuransi yang dibayarkan, maka Penanggung akan membayar Manfaat Akhir Masa Kepesertaan, dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Untuk Peserta (Tertanggung) dengan Masa Kepesertaan 8 (delapan) hingga 10 (sepuluh) tahun, maka Penanggung akan membayar Manfaat Akhir Masa Kepesertaan sebesar 100% (seratus persen) dari total Premi yang sudah dibayarkan hingga akhir Masa Kepesertaan; atau
- b. Untuk Peserta (Tertanggung) dengan Masa Kepesertaan 11 (sebelas) hingga 15 (lima belas) tahun, maka Penanggung akan membayar Manfaat Akhir Masa Kepesertaan sebesar 105% (seratus lima persen) dari total Premi yang sudah dibayarkan hingga akhir Masa Kepesertaan.

dan selanjutnya kepesertaan berakhir.

Ketentuan Umum

1. Uang Pertanggungan

Ditentukan berdasarkan pilihan Premi Peserta (Tertanggung) dan Usia Peserta (Tertanggung).

Usia Peserta (Tertanggung) (ulang tahun terdekat)	Uang Pertanggungan
17 - 50 tahun	500 kali dari Premi bulanan
51 - 55 tahun	200 kali dari Premi bulanan

2. Premi Bulanan

Pilihan Premi Bulanan sebagai berikut:

Usia Peserta (Tertanggung) (ulang tahun terdekat)	Premi Bulanan	
	Minimal	Maksimal
17 - 50 tahun	Rp100.000,-	Rp2.000.000,-
51 - 55 tahun	Rp100.000,-	Rp5.000.000,-

3. Fasilitas Produk AVA iSave Protection

Pengakhiran Kepesertaan (Surrender)

Dalam hal Peserta (Tertanggung) memutuskan untuk mengakhiri kepesertaan Asuransi ini sebelum berakhirnya Masa Kepesertaan, maka tidak ada Premi yang dikembalikan kepada Peserta (Tertanggung). Namun jika pengakhiran kepesertaan Asuransi tersebut dilakukan setelah tahun ke-7 (tujuh) dalam Masa Kepesertaan, maka Peserta (Tertanggung) berhak menerima kembali 70% (tujuh puluh persen) dari seluruh Premi yang telah dibayarkan.

4. Risiko Produk

• Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis.

• Risiko Polis Tidak Aktif (Lapse)

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Polis menjadi tidak aktif (*lapse*) karena Pemegang Polis gagal membayar Premi tepat waktu sehingga Polis menjadi berakhir, oleh karena itu Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayarkan manfaat asuransi dan Premi yang sudah dibayarkan (jika ada) tidak dapat dikembalikan.

• Risiko Perubahan Polis Ditolak

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung menolak pengajuan perubahan polis oleh Pemegang Polis berdasarkan ketentuan polis.

5. Biaya

Biaya-biaya sudah tercakup dalam komponen Premi, kecuali biaya cetak Polis apabila Pemegang Polis menginginkan Polis dalam bentuk cetak dan biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.

Persyaratan dan Tata Cara

Bagaimana Cara Mengajukan?

1. Pastikan bahwa Peserta (Tertanggung) berusia minimum 17 tahun dan maksimum 55 tahun (Ulang tahun terdekat).
2. Melengkapi dokumen yang diperlukan:
 - i. Formulir Aplikasi yang telah diisi dengan benar dan lengkap oleh Peserta (Tertanggung)
 - ii. Fotokopi kartu identitas Peserta (Tertanggung) yang masih berlaku.
3. Pembayaran Premi pertama harus telah diterima oleh Kami paling lambat 7 (tujuh) hari sejak Sertifikat Asuransi diterbitkan.
4. Premi lanjutan harus dibayar paling lambat pada tanggal jatuh tempo pembayaran Premi. Apabila sampai tanggal jatuh tempo pembayaran Premi, Premi lanjutan belum dibayar lunas, maka Premi dinyatakan tertunggak. Peserta (Tertanggung) melalui Pemegang Polis wajib melunasi Premi tertunggak tersebut paling lambat dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari kalender sejak tanggal jatuh tempo pembayaran Premi ("Masa Leluasa").
5. Masa Pertanggungan yang tersedia adalah 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 atau 15 tahun sesuai dengan pilihan Peserta (Tertanggung), dengan usia kepesertaan maksimum 65 tahun.
6. Seleksi Risiko produk ini adalah Seleksi Risiko dengan pernyataan kesehatan (*Simplified Issued Offering*).
7. Kami mempunyai hak membatalkan perlindungan Asuransi atas diri Peserta (Tertanggung) sehubungan dengan informasi dan/atau data yang disampaikan oleh Peserta (Tertanggung) tidak benar dan/atau Premi keikutsertaan Asuransi belum diterima oleh Kami.

Kewajiban Peserta (Tertanggung)

- a. Pastikan Peserta (Tertanggung) memberikan informasi data diri Peserta (Tertanggung) dengan jujur, lengkap, dan benar kepada Kami di mana informasi tersebut dapat mempengaruhi penilaian Kami sehingga Kami tidak berkewajiban untuk menyetujui permohonan asuransi ini atau membayar manfaat asuransi apapun dan asuransi menjadibatal demi hukum.
- b. Membaca dan memahami isi dokumen sebelum ditandatangani oleh Peserta (Tertanggung).
- c. Melakukan pembayaran Premi dan memenuhi kewajiban lainnya yang diatur dalam Sertifikat Asuransi.

Cara Pengajuan Klaim

1



Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi Kami atau mengunduh Formulir Klaim di website Kami www.astralife.co.id.

2



Mengisi Formulir Klaim dan lengkapi bukti klaim dengan jujur, benar dan lengkap.

3



Persiapkan dokumen wajib disertakan sesuai dengan ketentuan yang tercantum pada Polis.

4



Serahkan/kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung atau melalui pos ke kantor pusat Kami.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar klaim atas Manfaat Asuransi AVA iSave Protection jika Peserta (Tertanggung) Meninggal Dunia atau Cacat Total dan Tetap yang terjadi dikarenakan atau berhubungan dengan salah satu atau lebih kondisi sebagai berikut:

- Kondisi Kesehatan Yang Sudah Ada Sebelumnya dalam 24 (dua puluh empat) bulan pertama sejak tanggal mulai berlakunya Masa Kepesertaan Peserta (Tertanggung);
- Meninggal dunia atau menderita Cacat Total dan Tetap yang terjadi dalam 12 (dua belas) bulan pertama sejak tanggal mulai berlakunya Masa Kepesertaan Peserta (Tertanggung), kecuali meninggal dunia atau menderita Cacat Total dan Tetap yang disebabkan oleh karena suatu Kecelakaan;
- Bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik dalam keadaan sadar maupun tidak dalam waktu 24 (dua puluh empat) bulan terhitung sejak tanggal mulai berlakunya Masa Kepesertaan Peserta (Tertanggung);
- Adanya suatu tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan atau percobaan melakukan tindakan kejahatan yang secara langsung atau tidak langsung dilakukan oleh Pemegang Polis, Peserta (Tertanggung) dan/atau Penerima Manfaat dalam Polis ini untuk mendapatkan Manfaat Asuransi;
- Perang (baik yang dinyatakan maupun tidak), perang saudara, keadaan seperti perang, invasi, tindakan militer atau kudeta, revolusi, huru-hara, kerusuhan;
- HIV (Human Immunodeficiency Virus), AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) dan/atau penyakit lain yang berkaitan, suatu mutasi, turunan atau variasinya dalam bentuk apapun, kecuali yang ditimbulkan dari transfusi darah;
- Ikut berpartisipasi atau berdinis dalam militer/angkatan bersenjata atau kepolisian;
- Penggunaan obat-obatan, narkotika, dan/atau bahan-bahan terlarang lainnya, minuman beralkohol dan/atau minuman keras lainnya, keracunan nikotin termasuk untuk tujuan rehabilitasi;
- Ikut serta dalam olahraga atau aktivitas berisiko tinggi, termasuk namun tidak terbatas pada seni bela diri, *skydiving*, menyelam, mendaki, panjat tebing (buatan atau natural), arung jeram, *bungee jumping*, balap (dengan atau tanpa motor), sepeda, berkuda, berlayar (dengan atau tanpa layar), terbang layang, gantole dan/atau olahraga lainnya di udara;
- Keterlibatan Peserta (Tertanggung) dalam segala jenis penerbangan selain sebagai seorang penumpang yang membayar di dalam penerbangan pesawat terbang yang terjadwal dengan rutin yang disediakan dan dioperasikan oleh suatu perusahaan penerbangan komersial; atau
- Fisi atau fusi nuklir, *ionizing radiation* atau kontaminasi radioaktif dari nuklir atau bahan kimia, bahan bakar atau sampah atau limbah atau bahan peledak atau senjata.

Ketentuan-ketentuan tersebut di atas berlaku, kecuali dinyatakan lain oleh Kami secara tertulis.

Ilustrasi AVA iSave Protection

Bapak A ingin mengikuti program Asuransi AVA iSave Protection dengan ilustrasi sebagai berikut:

Peserta (Tertanggung)	Bapak A
Usia	30 Tahun
Premi Bulanan yang dipilih	Rp 1.000.000,-
Uang Pertanggungan	Rp 500.000.000,-
Masa Kepesertaan	10 tahun
Cara bayar Premi	Tahunan
Premi Tahunan	Rp 12.000.000,-
Tanggal mulainya Masa Kepesertaan	2 Januari 2018

Manfaat Asuransi AVA iSave Protection yang didapat adalah:

Manfaat Meninggal Dunia	Rp 500.000.000,-
Manfaat Cacat Total dan Tetap	Rp 500.000.000,-
Manfaat Akhir Masa Kepesertaan	Rp 120.000.000,-

Ilustrasi 1



Ilustrasi 2



Ilustrasi 3



Ketentuan Sanggahan:

- Ilustrasi di atas hanya merupakan contoh jumlah pembayaran klaim manfaat asuransi dan jumlah manfaat asuransi yang akan dibayarkan sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis.
- Ilustrasi produk AVA iSave Protection sesuai manfaat / plan yang Anda pilih dapat dilihat pada dokumen Simulasi/Ilustrasi Personal Anda yang disediakan pada saat proses permohonan asuransi.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- Brosur ini bukan merupakan Polis Asuransi. Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA. Ketentuan lebih lanjut tercantum dalam ketentuan Polis Asuransi AVA iSave Protection.
- Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait produk Asuransi AVA iSave Protection ("Produk Asuransi") dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum AVA iSave Protection dan dapat diperoleh dari tenaga pemasar Astra Life atau di www.astralife.co.id.
- Calon Pemegang Polis wajib membaca dan memahami manfaat produk Asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Produk Asuransi.
- Setelah pengajuan asuransi Anda disetujui serta Premi telah diterima oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA, Polis dalam bentuk digital atau elektronik akan dikirimkan ke alamat email Anda dan Ringkasan Polis dalam bentuk cetak akan dikirimkan ke alamat korespondensi Anda. Namun, apabila Anda menginginkan Polis dalam bentuk cetak untuk dikirimkan ke alamat korespondensi Anda, maka dikenakan biaya sebesar Rp75.000,-.
- Dalam hal PT ASURANSI JIWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
- Premi sudah termasuk biaya komisi Bank, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada).
- Produk Asuransi adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JIWA ASTRA dan oleh karenanya PT ASURANSI JIWA ASTRA bertanggung jawab atas isi Polis.
- Produk Asuransi bukan merupakan produk PT Bank Permata, Tbk ("PermataBank") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi PermataBank dan tidak dijamin oleh PermataBank atau afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS). Penggunaan dan pencantuman nama, logo dan atribut lain milik Bank dalam brosur ini dilakukan atas persetujuan Bank yang hanya bertujuan untuk menunjukkan adanya kerjasama antara Bank dengan perusahaan Asuransi Mitra.
- Produk Asuransi ini telah disetujui dan tercatat oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- PT ASURANSI JIWA ASTRA terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk (Astra) - perusahaan kebanggaan bangsa yang memiliki pemahaman mendalam terhadap pasar Indonesia, PT Sedaya Multi Investama (SMI) - *subholding* dari grup jasa keuangan Astra, yang dikenal dengan nama Astra Financial, dan Koperasi Astra International (KAI).

Sejak berdiri tahun 2014, Astra Life terus berinovasi menghadirkan produk serta layanan yang sesuai untuk kebutuhan masyarakat Indonesia, meliputi asuransi individu, kumpulan, dan dana pensiun.

Astra

- Berdiri sejak tahun 1957
- Lebih dari 235 anak perusahaan & 194.359 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar 280,3 Triliun Rupiah

[Sumber data: situs Astra International 2020]

SMI

- *Subholding group* jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Kompilasi dari 11 entitas
- Total aset 300 Triliun Rupiah
- Total karyawan 32.500
- 2.350 Total Jaringan
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 37 Tahun

[Sumber data: situs Astra Financial 2020]

KAI

- Berdiri sejak tahun 1990
- 85.045 Total Anggota
- 1,2 Triliun Total Aset

[Sumber data: situs Koperasi Astra 2020]

Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan



hello@astralife.co.id

1 500 282

Hello Astra Life Center

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1

Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA

Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310

www.astralife.co.id