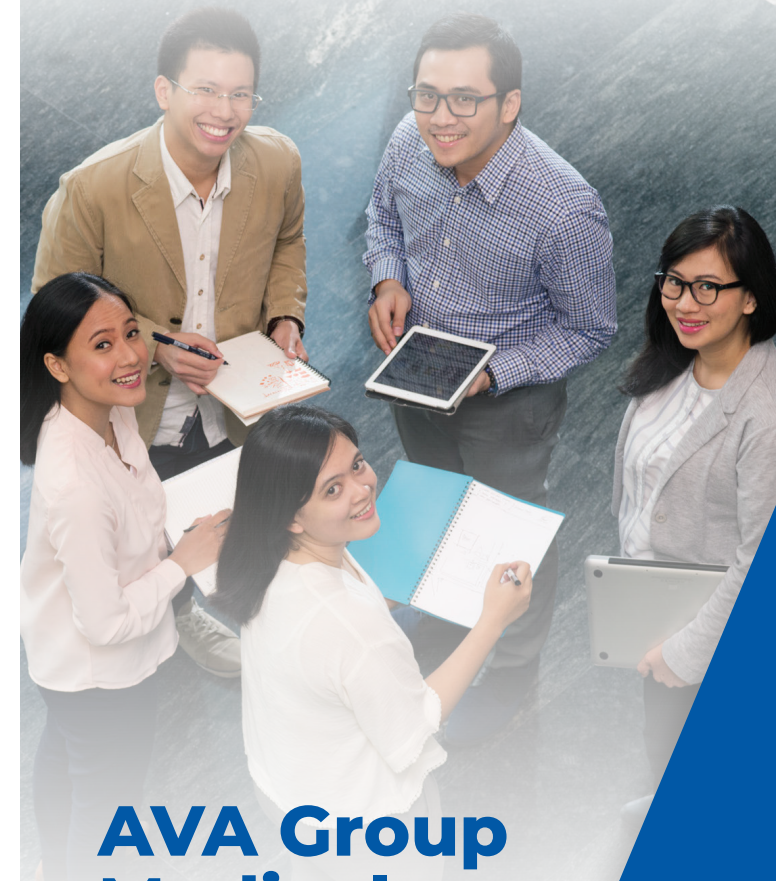


Memberikan Perlindungan Maksimal
kepada Hal Terpenting
di dalam Perusahaan Anda



AVA Group Medical Protection

Perlindungan Kesehatan Kepada

Karyawan Perusahaan Anda

Love Life

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- PT ASURANSI JIWA ASTRA telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- Anda wajib membaca dan memahami manfaat produk asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Polis Asuransi.
- Produk asuransi kumpulan avo group medical protection adalah produk asuransi dari PT ASURANSI JIWA ASTRA dan oleh karenanya PT ASURANSI JIWA ASTRA bertanggung jawab atas isi Polis.
- Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak atau jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA.
- Produk asuransi Kumpulan AVA Group Medical Protection bukan merupakan produk PT Bank Permata Tbk ("PermataBank") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi PermataBank dan tidak dijamin oleh PermataBank atau afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS).
- PermataBank hanya sebagai pemberi referensi, bukan sebagai agen penjual tenaga pemasaran asuransi dari PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menjelaskan lebih lanjut mengenai produk asuransi kumpulan ini.
- Brosur ini bukan merupakan Polis Asuransi dan PermataBank tidak bertanggung jawab atas Polis Asuransi AVA Group Medical Protection yang diterbitkan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk komponen biaya-biaya, termasuk namun tidak terbatas pada biaya komisi (termasuk biaya komisi bank, jika ada) dan biaya pemasaran.
- Ketentuan lebih lanjut mengenai AVA Group Medical Protection tercantum dalam ketentuan polis.

Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk (Astra) - perusahaan kebanggaan bangsa yang memiliki pemahaman mendalam terhadap pasar Indonesia, PT Sedaya Multi Investama (SMI) - *subholding* dari grup jasa keuangan Astra, yang dikenal dengan nama Astra Financial, dan Koperasi Astra International (KAI).

Sejak berdiri tahun 2014, Astra Life terus berinovasi menghadirkan produk serta layanan yang sesuai untuk kebutuhan masyarakat Indonesia, meliputi asuransi individu, kumpulan, dan dana pensiun.

Astra

- Berdiri sejak tahun 1957
- Lebih dari 235 anak perusahaan & 194.359 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp280,3 Triliun
(Sumber data: situs Astra International 2020)

SMI

- *Subholding group* jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Kompilasi dari 11 entitas
- Total aset 300 Triliun Rupiah
- Total karyawan 32.500
- 2.350 Total Jaringan
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 37 Tahun
(Sumber data: situs Astra Financial 2020)

KAI

- Berdiri sejak tahun 1990
- 85.045 Total Anggota
- 1,2 Triliun Total Aset
- 7,6 Miliar Total Penyaluran Beasiswa Koperasi Astra
(Sumber data: situs Koperasi Astra 2020)

Pusat Informasi, Keluhan dan Pelayanan



Hello Astra Life Center
PT ASURANSI JIWA ASTRA
Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310
E-mail : hello@astralife.co.id
www.astralife.co.id

AVA Group Medical Protection

Karyawan merupakan salah satu kunci kesuksesan perusahaan dalam mencapai tujuannya, sehingga sudah seharusnya perusahaan memberikan perlindungan yang maksimal agar mereka dapat terus bekerja dengan perasaan aman dan tenang. Meningkatkan kenyamanan hidup karyawan perusahaan Anda adalah hal yang layak dilakukan demi meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan yang akan berdampak positif terhadap hasil kerja perusahaan.

Berikanlah karyawan Anda perlindungan yang maksimal dari risiko penyakit ataupun kecelakaan sehingga mereka dapat terbebas dari tingginya biaya kesehatan yang terus meningkat dan risiko yang datang tidak diduga.

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) menghadirkan AVA Group Medical Protection, produk yang dirancang khusus untuk Anda dengan manfaat yang komprehensif agar dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan Anda.

AVA Group Medical Protection merupakan produk Asuransi Kesehatan Kumpulan untuk karyawan yang memberikan Manfaat Asuransi Dasar berupa penggantian biaya medis untuk Manfaat Rawat Inap & Pembedahan dan Manfaat Asuransi Pilihan berupa Manfaat Rawat Jalan, Manfaat Persalinan dan Manfaat Perawatan Gigi. Produk ini tersedia dalam bentuk *Inner Limit* dan *As Charged* (Sesuai Tagihan).

Fitur Produk

- Satu Polis dengan berbagai manfaat yaitu: Manfaat Rawat Inap & Pembedahan (HS) sebagai Manfaat Asuransi Dasar dan Manfaat Rawat Jalan (OP), Manfaat Persalinan (MA) dan Manfaat Perawatan Gigi (DT) sebagai Manfaat Asuransi Pilihan.
- Kepesertaannya meliputi Karyawan/Anggota dan keluarganya.
- Tersedia fasilitas Rumah Sakit/ Klinik Rekanan (*Provider*).
- Tabel manfaat yang lengkap untuk berbagai jenis perlindungan.
- Pada Manfaat Rawat Inap & Pembedahan terdapat Manfaat Kondisi Khusus sebagai tambahan manfaat di luar batas tahunan keseluruhan.
- Fitur tambahan berupa Santunan Harian Rawat Inap, Santunan Kematian, Santunan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan dan Santunan Manfaat Penyakit Kritis.
- Terdapat 2 (dua) pilihan cara pembayaran klaim, yaitu:
 - Sistem *Cashless*, setiap Peserta akan menerima Kartu Peserta. Jika berobat di Rumah Sakit/Klinik Rekanan (*Provider*), Peserta tidak perlu membayar biaya apapun, cukup dengan menggunakan Kartu Peserta. Sistem ini sangat praktis dan tidak merepotkan.
 - Sistem *Reimbursement*, apabila pengobatan dilakukan selain di Rumah Sakit/Klinik Rekanan (*Provider*), Peserta akan menerima perawatan sebagai pasien umum dan membayar semua biaya terlebih dahulu, baru kemudian mengajukan ke Astra Life untuk mendapatkan penggantian.

Ilustrasi Manfaat

Contoh Manfaat Asuransi Dasar dari AVA Group Medical Protection yang memberikan manfaat berupa Penggantian biaya medis untuk Rawat Inap & Pembedahan dalam bentuk *As Charged*:

Rupiah				
No	Jenis Manfaat	Batas Maksimum	HS-1500	HS-1000
1.	Kamar & Penginapan (HS1)	Per hari	1.500.000	1.000.000
2.	Unit Perawatan Intensif (HS2A)	Per hari		
3.	Unit Perawatan Khusus (HS2B)	Per hari		
4.	Perawatan Pribadi (HS3)	Per hari		
5.	Kunjungan Dokter di Rumah Sakit (HS4)	Per hari		
6.	Konsultasi Dokter Spesialis di Rumah Sakit Selama Rawat Inap (HS5A)	Per hari		
7.	Aneka Perawatan Rumah Sakit (HS6)	Per Satu Ketidakmampuan		
8.	Biaya Ambulans (HS7)	Per Rawat Inap		
9.	Pembedahan (HS8)	Per Operasi		
	- Kompleks (Complex) (HS8.1)		Sesuai Tagihan	
	- Besar (Major) (HS8.2)			
	- Sedang (Intermediate) (HS8.3)			
	- Kecil (Minor) (HS8.4)			
10.	Perawatan Darurat Rawat Jalan (HS11)	Per Satu Ketidakmampuan		
11.	Perawatan Darurat Gigi (HS12)	Per Satu Ketidakmampuan		
12.	Perawatan Sebelum dan Sesudah Rawat Inap di Rumah Sakit (HS13)	Per Satu Ketidakmampuan		
13.	Perawatan Kemoterapi/Radioterapi/Hemodialisa (HS22)	Per Periode Polis	Sesuai Tagihan	
14.	Santunan Harian Rawat Inap (HS39)	Per Hari	Kamar & Penginapan X Lama Rawat Inap	
15.	Batas Keseluruhan (OL)	Per Periode Polis		
	- Pilihan 1		87.500.000	64.250.000
	- Pilihan 2		175.000.000	128.500.000
	- Pilihan 3		262.500.000	192.750.000
16.	Manfaat Kondisi Khusus	Per Periode Polis	37.500.000	25.000.000
17.	Santunan Kematian	per Peserta per Periode Polis	10.000.000	10.000.000
18.	Santunan Cacat Tetap karena Kecelakaan	per Peserta per Periode Polis	10.000.000	10.000.000
19.	Santunan Manfaat Penyakit Kritis	per Peserta per Periode Polis	10.000.000	10.000.000

Contoh Manfaat Asuransi Pilihan dari AVA Group Medical Protection yang memberikan manfaat berupa Rawat Jalan dalam bentuk *Inner Limit*:

Rupiah				
No	Jenis Manfaat	Batas Maksimum	OP-600	OP-475
1.	Kunjungan Dokter Umum Rawat Jalan (OP1A)	Per kunjungan	600.000	475.000
2.	Kunjungan Dokter Umum Rawat Jalan dan Resep Obat (OP16)	Per kunjungan	700.000	550.000
3.	Konsultasi Dokter Spesialis Rawat Jalan (OP2A)	Per kunjungan	1.000.000	820.000
4.	Pelayanan Diagnostik Rawat Jalan (OP3A)	Per Periode Polis	2.500.000	2.050.000
5.	Resep Obat dan Biaya Rawat Jalan (OP4A)	Per Periode Polis	5.000.000	4.100.000
6.	Fisioterapi (OP12)	Per kunjungan	2.000.000	1.640.000
7.	Biaya Administrasi (OP5A)	Per kunjungan	50.000	41.000
	Manfaat Kondisi Khusus			
8.	Imunisasi (OP11)	Per Periode Polis	2.500.000	2.050.000
9.	Keluarga Berencana (OP13)	Per Periode Polis	1.500.000	1.300.000
10.	Batas Keseluruhan (OL)	Per Periode Polis	36.000.000	29.500.000

Contoh Manfaat Asuransi Pilihan dari AVA Group Medical Protection yang memberikan manfaat berupa Persalinan dalam bentuk *Inner Limit*:

Rupiah				
No	Jenis Manfaat	Batas Maksimum	MA-25000	MA-20000
1.	Persalinan Normal oleh Dokter (MA1)	Per Periode Polis	25.000.000	20.000.000
2.	Persalinan Normal oleh Bidan (MA2)	Per Periode Polis	12.500.000	10.000.000
3.	Operasi Caesar (MA3)	Per Periode Polis	37.500.000	30.000.000
4.	Keguguran (MA4)	Per Periode Polis	22.500.000	18.000.000
5.	Perawatan Sebelum dan Sesudah Persalinan (MA5)	Per Periode Polis	15.000.000	12.000.000
6.	Santunan Tunai Manfaat Persalinan	Per Periode Polis	Sesuai ketentuan*	
* 5% (lima persen) dari batas manfaat Persalinan yang menjadi haknya atau tagihan yang dibayarkan oleh BPJS Kesehatan untuk manfaat tersebut, mana yang lebih kecil.				

Contoh Manfaat Asuransi Pilihan dari AVA Group Medical Protection yang memberikan manfaat berupa Perawatan Gigi dalam bentuk *As Charged*:

Rupiah				
No	Jenis Manfaat	Batas Maksimum	DT-A	DT-D
1.	Perawatan Dasar (DT1)	Per Periode Polis		
2.	Perawatan Pencegahan (DT2)	Per Periode Polis		
3.	Perawatan Perbaikan (DT3)	Per Gigi		
4.	Perawatan Kompleks (DT4)	Per Gigi		
5.	Perawatan Gusi (DT5)	Per Periode Polis		
6.	Perawatan Gigi Palsu (DT6)	Per Periode Polis		
7.	Batas Keseluruhan (OL)	Per Periode Polis	10.000.000	9.000.000

Ketentuan Produk

Ketentuan Umum:

- Jaminan atas besarnya Premi pada saat penawaran proposal : 30 hari.
- Tenggang Waktu pembayaran Premi : 30 hari
- Durasi perlindungan Perawatan Sesudah Rawat Inap Di Rumah Sakit (*Post-Hospitalisation*) : 90 hari
- Durasi validitas untuk Klaim : 90 hari
- Validitas penerimaan dokumen klaim setelah pengajuan klaim awal : 30 hari
- Maksimum *effective backdated* atau pembatalan perlindungan asuransi dikarenakan perubahan (*alteration*) terkait Peserta : 30 hari
- Durasi penyelesaian klaim untuk *clean case* : 10 hari kerja
- Penghapusan Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya (*Pre-existing condition*): minimal Peserta 20 Peserta dewasa.
- Perlindungan penuh (*Full Benefit coverage*) untuk Peserta yang ditambahkan selama atau ditengah Periode Polis.
- Perlindungan termasuk perawatan medis sehubungan dengan pekerjaan (*Occupational risk health*).
- Jumlah maksimal anak per Karyawan yang ditanggung berdasarkan aturan perusahaan masing-masing.
- Perlindungan termasuk Pembedahan tanpa Rawat Inap (*One Day Surgery*).
- 10 (sepuluh) hari pembatasan periode pemulihan (*Reinstatement*) dari tanggal terakhir Karyawan keluar dari pertanggung.
- Pembayaran klaim atau reimbursement bisa dilakukan melalui Pemegang Polis maupun langsung ke Karyawan.
- Pembayaran eksek klaim (*Excess Claim*) bisa ditagihkan ke Pemegang Polis.
- Pro-rate premi dengan *Full Annual Benefits* untuk Karyawan/Tanggungannya yang ditambahkan selama atau ditengah Periode Polis, termasuk untuk asuransi tambahannya.
- Resep Suplemen berlaku (kecuali produk-produk MLM) selama diresepkan oleh Dokter.
- Vitamin dengan syarat sesuai indikasi medis dan direkomendasikan oleh Dokter yang merawat.

Ketentuan Khusus Manfaat Rawat Jalan (OP)

- Bisa langsung ke Dokter Spesialis, tanpa harus menjalani proses berjenjang.

Ketentuan Khusus Manfaat Persalinan (MA)

- Berlakunya Manfaat Persalinan dimulai setelah masa tunggu:
 - 8 (delapan) bulan untuk melahirkan (Persalinan), kecuali di dalam kasus kelahiran prematur di mana kehilangan tersebut terjadi setelah Tanggal Berlakunya Kepesertaan; atau
 - 90 (sembilan puluh) hari untuk keguguran, aborsi yang dilakukan demi keselamatan ibu atau molahidatifom (kehamilan anggur) atau hiperemesis gravidarum (muntah-muntah karena hamil).
- Tidak ada masa tunggu untuk kehamilan dengan ketentuan memenuhi minimal jumlah Peserta wanita sebanyak 20 orang.
- Tidak ada usia pertanggung maksimal untuk Manfaat Persalinan.
- Perlindungan mencakup karyawan perempuan maupun istri Karyawan/Anggota.

Ketentuan Khusus Manfaat Perawatan Gigi (DT)

Penanggung tidak menjamin penggantian biaya medis atas:

- Semua tindakan bedah mulut kecuali Odontectomy dan pembedahan jaringan penunjang gigi;
- Perawatan dan/atau pengobatan kelainan sendi temporo mandibula; dan
- Semua perawatan dan/atau pengobatan gigi dengan pembiusan umum.

Ketentuan Produk

- Jumlah Peserta
 - Minimum : 3 orang Karyawan/Anggota (HS,OP,DT) ; 10 orang Peserta Wanita (MA)
 - Maksimum : 100 orang Karyawan/Anggota
- Kriteria Usia Masuk (*Nearest Birthday*)
 - Karyawan/Anggota atau Pasangannya
Usia Masuk: 18-65 tahun (50 tahun untuk MA)
 - Anak
- Usia Masuk : 0 hari - 25 tahun, atau
- Belum Menikah, belum memiliki penghasilan/pekerjaan atau masih sekolah/kuliah.
- Minimal Premi Tahunan : Rp 10.000.000 per Pemegang Polis.
- Cara Pembayaran Premi : Tahunan. Untuk cara pembayaran selain Tahunan (Bulanan, Kuartalan, Semesteran) harus mendapat persetujuan Kami dan akan dikenakan faktor perkalian.
- Maksimum pertanggunganan Peserta s/d usia 70 tahun.
- Semua Karyawan/Anggota wajib diikutsertakan termasuk Pasangan dan Anak (bila tanggungan diikutsertakan).
- Karyawan/Anggota dengan jabatan sama harus didaftarkan pada golongan santunan (*Plan*) yang sama.
- Plan* ditentukan diawal program asuransi. Penambahan *Plan* baru tidak diperbolehkan jika program asuransi sudah berjalan.
- Perbedaan *Plan* untuk setiap jabatan Karyawan/Anggota maksimal sebesar 7 (tujuh) tingkat *Plan*.

Keunggulan PT ASURANSI JIWA ASTRA

- Lebih dari 15 tahun di bidang Layanan Kesejahteraan Karyawan.
- Premi asuransi kompetitif.
- Free Cover Limits* menarik yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah.
- Ahli di bidang Layanan Kesejahteraan Karyawan.
- Sistem IT dan infrastruktur yang solid.
- Berpengalaman menangani program asuransi kumpulan dari perusahaan-perusahaan yang memiliki lebih dari 20.000 peserta.
- Prosedur pendukung dan pusat pemulihan bencana.